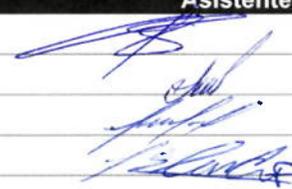


## Minuta de trabajo

Fecha	Hora	Lugar
09-ene-2025	12:00	San José
Asistentes		
Daniel Castro		<del> <div style="text-align: right;"> <p>N A 09-ene-2025</p> </div> </del>
Juan Salinas		
Lilian Vega		
Elizabeth Carranza		

<b>Objetivos de la Reunión y/o Agenda</b>	Implementar acciones de mejora con base a los resultados de evaluación del equipo auditor
---	---

N.º	Tema	Acuerdos y/o Comentarios	Responsable	Fecha compromiso
1	Comunicación; puntaje obtenido 92%	Mostrar video para atender NC al término de la auditoría y colocar un banner sobre la atención de NC en la plataforma.	Equipo auditor	24-ene-2025
2	Desempeño; puntaje obtenido 97%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modificar la redacción de la pregunta para conocer si cumplí o no con los horarios.</li> <li>Registrar los comentarios del auditado como parte de la respuesta a la pregunta.</li> <li>Agregar en la plataforma el tamaño de muestra representativa para cerrar la NC.</li> </ul>	Equipo auditor	24-ene-2025
3	Plataforma digital; obtenido 97%	Agregar botón en formato imagen para la carga de evidencias.	Equipo auditor	24-ene-2025
<del> <p>N 09-ene-2025 </p> <p>A</p> </del>				
<b>PROXIMA REUNIÓN PARA VER AVANCES:</b>			<span style="font-size: 2em; font-family: cursive;">N/A</span>	